



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información

I-NERCYA INTELLIGENT SOFTWARE, S.L.

Puerto De Los Leones Nº2, Pl. 2, Of. 10
28220 Majalahonda (Madrid)

aplicable a:

**CONSULTORIA, DESARROLLO, IMPLANTACION Y
MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DE SOFTWARE
PERSONALIZADAS, PROPIAS Y DE TERCEROS**

conforme con la norma:

ISO/IEC 20000-1:2011
INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN

Certificado nº **5702/13/0816**

Fecha certificado inicial: 18 de junio del 2013

Fecha de emisión: 18 de junio del 2013



Director General

Pedro Climent

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización.